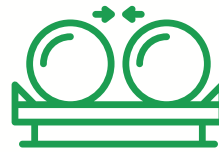
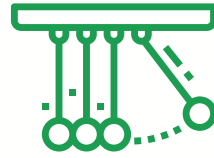


De Kennis is King Vraag #1

Tiny Library is een circulair platform waar babyproducten voor een vast bedrag per maand verhuurd worden. Ze verhuren producten van verschillende producenten aan klanten door heel Nederland. Maar hoe zorgen we ervoor dat deze grote pakketten gecontroleerd, gereinigd en gerepareerd worden zodat ze door kunnen naar een volgende klant? Hoe regelen we deze retourlogistiek zo goed, duurzaam en betaalbaar mogelijk?



De top 3 uitkomsten | **Retourlogistiek** | Tiny Library

1.

De logistiekdienstverlener als kennispartner

Circulaire economie staat binnen de logistieke sector nog in de kinderschoenen. Echter zijn logistiek dienstverleners (LDV) dé experts als het gaat om het efficiënt transporteren van producten en materialen. Als een circulair pionier daadwerkelijk de samenwerking aangaat met een welwillende LDV'er als kennispartner om een nieuwe stroom in te richten, dan ontstaat er vanuit daar de oplossing.

2.

Relatie met de producent en het verzamelen van data

Om reparatiemomenten (en retour logistiek) te kunnen voorspellen is het verzamelen en delen van data met de producent van essentieel belang.

3.

Relatie met klant

Retourlogistiek vraagt niet (alleen) om massa maar ook om een duurzame relatie met de klant, want na verkoop stopt het contact immers niet. De klant moet, zeker met grotere pakketten, precies aangeven wanneer een pakket aan moet komen én retour gaat. Dit vraagt ook van de logistiek dienstverlener om een duurzame, lange termijn betrokkenheid.



Julie Munneke

Tiny Library
Founder



Jan Jurriens

Het Groene Brein
Wetenschapper



Jhomar Sultan

Tiny Library
Operations Manager



Simme Douwe Flapper

Het Groene Brein - TUE
Wetenschapper